

Editorial do Vol. 12. No. 2

Este número marca a conclusão da migração do site da RAI para o portal do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo – SIBi/USP: <http://www.revistas.usp.br/rai>. O antigo site <http://www.revistarai.org/rai> será mantido para consultas. Este foi um passo decisivo para atingirmos o padrão de qualidade internacional, com apoio científico do PGT/USP e logístico, operacional e financeiro do SIBi/USP. A todos que contribuíram para esta migração fica o nosso agradecimento, particularmente nossos colaboradores André Serradas do SIBi/USP e a Assistente Editorial da RAI, a Profa. Tatiane do Céu Silveira Santos.

Neste número quinze artigos foram selecionados. “O que revela a literatura internacional sobre os vínculos entre aprendizagem, competências e inovação?”, dos autores Guilherme Diniz Araújo, Anielson Barbosa da Silva e Jammilly Mikaela Fagundes Brandão, analisa os vínculos entre Aprendizagem, Competências e Inovação. A partir da realização de uma Revisão Sistemática da Literatura internacional disponível no portal de periódicos CAPES, entre os anos de 2003 e 2012, obteve-se um panorama geral dos artigos publicados (quantidade, ranking dos periódicos e autores), além da caracterização da abordagem e procedimentos metodológicos utilizados nos artigos, as correntes teóricas envolvendo a Aprendizagem, os níveis de análise dos estudos ligados a Competências, as dimensões de Inovação encontradas nos artigos e a categorização e ranking de palavras-chave dos trabalhos publicados, que subsidiaram a proposição de uma estrutura de referência que possibilitou a identificação de seis categorias que servem de base para analisar os vínculos entre os três construtos.

O estudo “Tendências temáticas em capacidades dinâmicas: um mapeamento do campo por meio de um estudo de co-citação”, dos autores Andre Luis Janzkovsk Cardoso, Tomas Sparano Martins e Heitor Takashi Kato, mapea a evolução temática da área por meio de um estudo bibliométrico de cocitação. Foram identificados 467 artigos, com mais de 20 citações, no *ISI Web of Knowledge*, entre os anos de 1992 e 2012 e agrupados em três períodos de sete anos. As matrizes de cocitação dos três períodos foram a base para análise fatorial, que possibilitou a extração de temas-chave conceituais, como especialidades, correntes teóricas ou subcampos. Diante dos subcampos identificados e sua decorrente evolução no tempo, as duas principais contribuições do presente artigo foram mapear

conceitualmente a área e identificar as mudanças que ocorreram em sua estrutura intelectual, assim possibilitando que estudos posteriores possam ser desenvolvidos com base neste *framework*.

A pesquisa da autora Patrícia Cristina Nascimento Souto, “Criar conhecimento com e a partir das diferenças: a necessidade de dialogicidade e de competências dialógicas”, tem como principal objetivo contribuir para a teorização da criação de conhecimento tácito (*knowing ou tacit knowing*), por meio da investigação de sua condição primária, fundamental e subjacente: dialogicidade (dialogicality). Com base no dialogismo – uma estrutura epistemológica e ontológica – e da epistemologia da prática, os principais conceitos e abordagens foram intersectados para explicar com profundidade a dialogicidade na criação de conhecimento e as competências para criar e refinar a mesma. A teorização da criação ‘dialógica’ de conhecimento tem sido baseada principalmente em abordagens cognitivas e estruturais ao conhecimento e sua criação e em modelos de transmissão para a comunicação do conhecimento. Alega-se que não é qualquer diálogo que possibilita criar conhecimento, especialmente que não é qualquer diálogo que possibilita criar conhecimento com diferentes profissionais e a partir de suas diferentes experiências. Com base na epistemologia do dialogismo, a dialogicidade na criação de conhecimento é explicada e quatro competências dialógicas que ajudam a construí-la e refiná-la são sugeridas.

O estudo “Redes de inovação e a difusão da tecnologia solar no Brasil” dos autores Maria Carolina Conejero, Rogério Cerávolo Calia e Antonio Carlos Aidar Sauaia, tem como objetivo responder ao seguinte problema central de pesquisa: de que forma a gestão de relacionamentos em redes interorganizacionais da Soletrol favoreceu a criação de processos inovativos para o desenvolvimento de aquecedores solares de água como proposta de substituição ao chuveiro elétrico? Trata-se de uma pesquisa descritiva e qualitativa, por meio de um estudo de caso. O estudo mostra os impactos ambientais da energia elétrica no Brasil, enfatizando que a redução do uso do chuveiro elétrico pode ajudar a amenizar os problemas na rede de distribuição de energia, causada pela sobrecarga deste sistema nos horários de pico, trazendo uma revisão da literatura acadêmica sobre a inovação tecnológica ambiental e as redes de inovação. Por fim, mostra a importância da gestão de relacionamentos interorganizacionais para o desenvolvimento de um produto sustentável com uso da tecnologia solar no Brasil.

O artigo “Redes de inovação aberta e compartilhamento do conhecimento: aplicações em pequenas empresas”, dos autores Paulo Henrique Martins Desidério e Silvio Popadiuk tem como objetivo mostrar os desafios e caminhos das pequenas empresas para captar inovações por meio de redes de inovação aberta que possibilitam o compartilhamento e transferência de conhecimento tecnológico. A participação de empresas em redes colaborativas mostra a iniciativa de

compartilhamento de conhecimento para objetivos de vantagem competitiva. Em pequenos negócios, o processo de inovação não é algo curricular em suas práticas, por dificuldades de manter uma estrutura viável em um ritmo inovativo sustentável. Nesse contexto, o trabalho busca, por meio do estudo de casos múltiplos, identificar os perfis interativos em redes com incubadoras e parceiros para incorporação do conhecimento. Foram identificadas oportunidades geradas para pequenas empresas em ambientes interativos e abertos por meio de absorção tecnológica.

A pesquisa “A Velocidade da Decisão Estratégica nas Novas Empresas de Base Tecnológica”, dos autores Héctor Montiel Campos, Francesc Solé Parellada, Francisco Alfonso Aguilar Valenzuela e Alejandro Magos Rubio, estuda a velocidade com que as decisões estratégicas são tomadas no mundo das empresas de base tecnológica. Estas operam em ambientes voláteis. Este estudo busca a construção de marcos referenciais para as teorias estratégicas em propor que a velocidade de tomada de decisão estratégica medeia a relação entre fatores e desempenho pessoais, organizacionais e ambientais. Medidas de características pessoais, estrutura organizacional, ambiente de negócios, velocidade de decisões estratégicas e de desempenho foram coletados de 103 Gerentes de Tecnologia Fundadores, México, no final de 2012. Os resultados confirmaram que a velocidade de tomada de decisão estratégica influencia o desempenho de NTBT e medeia o dinamismo e o desempenho da empresa.

O trabalho “O processo de estruturação de recursos no contexto de uma empresa de base tecnológica de origem acadêmica (EBTA)”, dos autores Sergio Evangelista Silva e Luciana Paula Reis, analisa o processo de estruturação de recursos em uma EBTA, nas diferentes fases de desenvolvimento do negócio. Como estratégia metodológica, foi utilizado o estudo de caso em uma empresa bem sucedida, atuante no ramo de biotecnologia, em que a coleta de dados ocorreu por meio de entrevistas individuais, o que possibilitou obter e analisar os dados concernentes ao tema, sob a ótica da Visão Baseadas nos Recursos (VBR). Para o caso estudado verificou-se que o sucesso foi resultado principalmente da reunião de conhecimentos complementares, nas áreas técnica, gerencial e mercadológica, do capital social dos fundadores e do estabelecimento de procedimentos sistemáticos de monitoramento do ambiente de negócios e inovação.

A pesquisa “Aplicação da Metodologia Multicritério na Seleção de Projetos em uma Incubadora de Empresas de Pernambuco” dos autores Rafael Gomes de Barros e Marcos Felipe Falcão Sobral, relata a aplicação experimental do método PROMETHEE II para apoiar o decisor na seleção de projetos em uma incubadora de Pernambuco no ano de 2012. O uso do método permitiu a estruturação de um modelo para seleção de projetos de incubação permitido ao decisor uma recomendação que o auxiliou na tomada de decisão final.

O artigo “Inovação sistemática aplicada a sistemas industriais de polimerização”, feito pelo por José Jorge Baptista de Alencar Monteiro, demonstra aplicação das ferramentas e conceitos TRIZ (Teoria da Solução de Problemas Inventivos) de forma estruturada, identificada como “inovação sistemática”, buscando a geração de soluções inventivas que atendam a todas as condições impostas. Considera um sistema projetado para realizar reações de polimerização exotérmicas usando cadeia de reatores em série ao longo da qual a temperatura deve ser mantida abaixo dos 10° C para garantir propriedades finais adequadas do polímero produzido. O sistema enfrenta um segundo fator igualmente crítico na tendência do polímero em aderir sobre todas as superfícies de contato ao longo da cadeia de reatores, prejudicando a troca térmica. Como aumentar a produtividade do referido sistema mantendo todas as especificações do produto sem investimentos de grande vulto? As soluções usuais, como a inclusão de novos reatores, quebrariam uma ou mais das restrições impostas. Este desafio configura uma oportunidade típica para a aplicação das ferramentas e conceitos TRIZ.

O trabalho “Composição de carteira de projetos de P&D com recursos públicos: dificuldades e soluções”, dos autores Leandro Rodrigues Gonçalves, Adriana Marotti de Mello e Alvaír Silveira Torres Junior, examina as dificuldades encontradas no processo de composição de carteira de projetos de P&D em um caso em que os recursos investidos são oriundos de fundos públicos. A pesquisa identificou três dificuldades principais: a possível não existência de demanda da indústria em áreas em que os recursos foram aprovados, causando desbalanceamento da carteira; a demanda da indústria por resposta rápida impossibilita uma lista fechada de propostas no momento da seleção, forçando um fluxo contínuo de propostas; a exigência por parte do governo de metas técnicas arrojadas – no caso, uma patente depositada para cada dois projetos executados – o que coloca o administrador dos recursos públicos em uma situação em que ele deve selecionar o melhor equilíbrio entre risco e probabilidade de sucesso, além de tornar impossível a captura de valor da inovação por meio de segredo industrial.

Por meio de uma pesquisa qualitativa, baseada em análise documental e bibliográfica, o artigo “A inovação confrontada com as tendências *vintage* e *retrô*: um estudo de caso na indústria da linha branca”, dos autores Lisete Barlach e Lucas Pereira dos Santos, discute o setor de design da linha branca de aparelhos domésticos. Conclui que as tendências *retrô* e *vintage*, enquanto representações sociais associam-se ao desejo de recuperar momentos anteriores do processo produtivo ou tentam evocar a sensação de unicidade que um produto artesanal possuía, remetendo a uma época em que as mercadorias eram, necessariamente, feitas com um dispêndio maior de tempo e trabalho. Disto se subentende um cuidado e personalização na produção. A representação social de produtos artesanais, no universo simbólico, tem sido apropriada como estratégia de marketing e utilizada pelas áreas de

inovação de grandes empresas, sendo bem sucedida em atender, no plano imaginário, ao desejo dos clientes.

O trabalho “A adoção do processo eletrônico de controle externo (e-TCU) no tribunal de contas da união: a experiência dos gestores envolvidos”, das autoras Lígia Francisco de Deus e Josivania Silva Farias, tem como objetivo geral investigar o processo gerencial de adoção do sistema Processo Eletrônico de Controle Externo no Tribunal de Contas da União (e-TCU), adotando como perspectiva basilar da discussão os atributos de inovação considerados na *Innovation Diffusion Theory*. Para o desenvolvimento da pesquisa, foi feito um estudo de caso descritivo-qualitativo por meio de entrevistas estruturadas com dez gestores que estiveram envolvidos com a adoção do e-TCU na instituição estudada, o Tribunal de Contas da União.

A pesquisa “Gestão sustentável da cadeia de suprimentos e desempenho inovador: um estudo multicaso no setor mineral brasileiro”, dos autores Adilson Carlos da Rocha, Clandia Maffini Gomes, Jordana Marques Kneipp e Caroline Rossetto Camargo, tem como objetivo analisar a associação entre a gestão sustentável da cadeia de suprimentos e o desempenho inovador do processo produtivo em empresas do setor mineral brasileiro. Para atingir esse objetivo utilizou-se como base os pressupostos teóricos de Pagell e Wu (2009), Makkonen e Van Der Have (2012) e Gunday et al. (2011). O estudo possui uma abordagem qualitativa e natureza exploratória e descritiva. Como estratégia de pesquisa, utilizou-se o método de estudo multicaso, desenvolvido a partir de entrevistas exploratórias e pesquisa documental. Dentre os principais resultados, foi possível destacar, em dois casos, a disposição proativa em prol de políticas e ações que contribuam para a sustentabilidade da cadeia de suprimentos, tendo em vista que foi possível evidenciar a adoção de práticas sustentáveis e de inovação em processos nas empresas Carvão I e Ferro-Níquel.

O artigo “Construindo uma escala multiitens para avaliar os fatores determinantes do uso de inovação tecnológica na educação a distância”, dos autores Edvalda Araujo Leal e Alberto Luiz Albertin, tem como objetivo testar estatisticamente a adequação de um modelo de escala multiitens com intuito de avaliar os fatores que determinam o uso de inovação tecnológica na Educação a Distância, na percepção dos docentes dos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Para alcançar o objetivo deste estudo, verificaram-se, por meio de uma pesquisa na literatura, os atributos que influenciam no uso de inovação tecnológica, identificaram-se os construtos fundamentados pela Teoria da Difusão de Inovação (TDI).

O estudo “Medindo a capacitação tecnológica: um estudo de caso sobre transferências de tecnologia em uma empresa produtora de imunobiológicos”, dos autores Irene Maria Testoni Alonso, José Vitor Bomtempo Martins e Flávia Chaves Alves, tem como objetivo construir um sistema de

medição, cujos indicadores permitam mensurar a capacitação tecnológica nativa de empresas do setor farmacêutico. Com base no referencial teórico foram definidas duas categorias de capacitação tecnológica consideradas capazes de mensurar esta capacitação: capacitação em P&D/ inovação e a capacitação em aprendizado/recursos humanos. Para verificar a adequação deste sistema de medição à proposta do artigo, foi realizado um estudo de caso em uma empresa farmacêutica produtora de imunobiológicos, vinculada ao Ministério da Saúde. O resultado da pesquisa sugeriu que os indicadores criados para o sistema de medição são apropriados para mensurar este tipo de capacitação tecnológica.

Uma excelente leitura a todos!

Milton de Abreu Campanario

Editor Científico - RAI