

TESES / DISSERTAÇÕES

Habilidades comunicativas: o verbal e o não-verbal na prática fisioterapêutica

Communicative skills: verbal and non-verbal in physiotherapist practice

Shirley Aparecida Fabris de Souza⁽¹⁾

RESUMO: O presente estudo visa observar e interpretar as habilidades comunicativas verbais e não-verbais dos alunos de Fisioterapia durante o tratamento fisioterapêutico. Pretendeu-se desvelar a comunicação, presente no cotidiano desses alunos, e buscar aquilo que se mostrou possível de ser desvelado. O trabalho estruturou-se a partir das descrições dos alunos sobre as Habilidades Comunicativas em Fisioterapia graças às observações dessas descrições no decorrer do tratamento fisioterapêutico. Os discursos e a análise possibilitaram conhecer os significados e os sentidos que direcionam a comunicação, mostrando sua vivência nesse processo. Evidenciaram-se, nesse contexto, a relação interpessoal, a linguagem verbal e não-verbal, a pesquisa durante a avaliação e o tratamento. As Habilidades Comunicativas mostraram uma trajetória que propicia ao aluno comunicar-se através de sua vivência na situação do cotidiano escolar. Com base na explicitação dessa habilidade, realizou-se uma reflexão que trouxe alguns subsídios para repensar o comunicar e o aprender fisioterapia.

ABSTRACT: This study was meant to observe and interpret the verbal and non-verbal communicative skills of Physiotherapy students during physiotherapeutic procedures. The work tried to reveal communication, as present in the students' daily life, and retrieve what was possible to be detected. The research was structured from the descriptions of Communicative Skills in Physiotherapy given by the students as observed during their physiotherapeutic practices. The discourse and the analyses enabled the knowledge of meanings and senses directing communication and showing experience in the process. In this context it was observed interpersonal relationship, verbal and non-verbal language, the research during evaluation and the treatment. The Communicative Skills evidenced a way in which the students communicate through their own experience in academic life. Based on the evidence of this skill, a reflection was made and subsidies were obtained to think over the act of communication and the learning of physiotherapy.

⁽¹⁾ Docente do Curso de Fisioterapia da Universidade Estadual de Londrina.
Endereço para correspondência: Shirley Aparecida Fabris de Souza. Av. Paul Harris, 852 – apto 504. 86039-280. Aeroporto. Londrina, PR.